



## **POLITIKA KVALITETE**

Diverso Impex d.o.o centar za izobrazbu i ukrcaj pomoraca u namjeri kvalitetnog praćenja područja izobrazbe pomoraca u svijetu te primjene međunarodne konvencije STCW i na njoj utemeljenih hrvatskih propisa, kao i praćenja iz područja posredovanja pri zapošljavanju pomoraca i primjene međunarodne MLC konvencije provodi sustav upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2015.

Namjera provođenja sustava politike kvalitete je trajno podizanje općih standarda i kvalitete izobrazbe kao i stalnog unapređivanja u području posredovanja pri zapošljavanju pomoraca

Ciljevi kojima Organizacija teži kroz politiku kvalitete su:

1. Ostvariti puno zadovoljstvo korisnika usluge učinkovitim primjenom sustava politike kvalitete uključujući procese za stalno poboljšanje sukladno zahtjevima korisnika naših usluga.
2. Osigurati primjereno radno okruženje i uvjete rada za djelatnike
3. Osigurati ispunjenje materijalnih, tehničkih i programskih zahtjeva nacionalnih i međunarodnih propisa o obrazovanju kadrova u pomorstvu.
4. Osigurati praćenje zaposlenih pomoraca od trenutka prijave do iskrcaja iz broda.
5. Osigurati praćenje brodarskih kompanija pod kutom pridržavanja MLC konvencije.

Godšnji planovi i ciljevi poslovanja određuju se na redovnoj sjednici Uprave početkom godine kada se ujedno analizira i protekla godina.

Ciljevi se utvrđuju i kreiraju na osnovi procjene prilika i rizika te su istovremeno primjereni svrsi i kontekstu organizacije.

Vodstvo Organizacije osigurava da politika upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001:2015. na pravi način komunicira unutar Organizacije, a primjereno svrsi i kontekstu Organizacije, prema svim djelatnicima, kao i da su djelatnici upoznati da se dokumentacijske informacije sustava upravljanja kvalitetom primjenjuje i na redovito obavljanje njihovog rada.

Politika upravljanja kvalitetom je prema potrebi dostupna zainteresiranim stranama a ista je javno raspoloživa putem postavljanja na web stranice.

Svi postupci obrazovanja prate se i kontroliraju kroz redovne prosudbe kvalitete u skladu s godišnjim planovima prosudbi kvalitete.

Generalni direktor potvrđuje svoju punu suglasnost s gore iznesenom politikom kvalitete.

U Splitu, 02. svibnja 2020.

Generalni direktor:

kap. Tomislav Ševar



## QUALITY POLICY

Diverso Impex d.o.o – maritime training and crewing center has the intention of taking an active interest in educating mariners all over the world as well as implementing international STCW convention and Croatian regulations based on it, as well as monitoring from the areas of mediation in the employment of seafarers and the application of the international MLC convention. Our center is performing Quality management by the international standard HRN EN ISO 9001:2015.

The intention of Quality management is a permanent increase in general standards and quality of education and learning as well as improvement in brokerage of seafarers employment.

The aims of Quality management are:

1. To ensure full customer satisfaction by implementing efficient Quality management including improvement procedures to fulfil all our customers' needs.
2. To ensure a good and stable working environment for our staff.
3. To meet all material, technical and program standards, national as well as international, and regulations for educating maritime personnel.
4. Ensure the monitoring of seafarers from the time of application to time of leaving ship.
5. Ensure the monitoring of shipping companies at the permissive angle of the MLC Convention.

Yearly plans and aims of the company are determined in regular conference of the Board of directors at the beginning of each year where the previous year is also being analyzed.

The aims of the company are being determined and created by using risk assessment as well as opportunity evaluation, which are appropriate to the purpose and context of the Centre.

The leadership of Diverso Impex d.o.o. ensures that Quality management HRN EN ISO 9001:2015. communicates the needs within the Centre itself, adjusted with its purpose and context, towards all members of the staff. In addition, the staff is acquainted with the fact that all document information regarding Quality management refers to their regular work performance.

The policy of Quality management is, if needed, available to all interested parties and it is available at the Centre's website.

All educational procedures are being monitored and controlled through Quality control according to the annual plans of quality assessment.

The General manager of the Centre confirms her approval of the stated policy of quality.

Split, 02 May 2020.

General manager:  
kap. Tomislav Ševar